



Aus Liebe zum Genuss



Ein paar Worte über Zenhäusern

- Familienunternehmen, 1982 von Gerhard und Andrea Zenhäusern gegründet.
- Bäckerfamilie in der 4. Generation
- Wichtiger Arbeitgeber im Kanton mit rund 400 Vollzeitstellen
- Engagierter Partner, der den **Menschen** in den Mittelpunkt seiner Unternehmenswerte stellt.
- Fokus auf Walliser Traditionen und Spezialitäten.
- 100 % unserer Produkte werden in unserem Atelier in **Sion**, der Hauptstadt des Wallis, hergestellt.
- über 40 Jahre Erfahrung

Unsere Tätigkeitsbereiche

- Bäckerei
- Konditorei
- Confiserie
- Take away
- Partyservice
- Restauration
- Gemeinschaftsgastronomie



Kennzahlen



Filialen mit Bäckerei und Restaurant/Café im Kanton Wallis (zwischen Martigny und Brig)



Kunden, die Wiederverkäufer sind (BtoB)



ca. **400**





Geöffnet

365/365 Tage



Kantonalmeister an der Swiss Bakery Trophy



Innovationen pro Jahr (neue Produkte)



Wir sind stolz darauf, Ihnen unseren ersten zweijährlichen Nachhaltigkeitsbericht zu präsentieren, der unser Engagement für den geliebten Kanton Wallis und unser Bestreben, ein verantwortungsbewusstes Unternehmen zu sein, hervorhebt.

Im vergangenen Jahr haben wir eine Nachhaltigkeitsstrategie definiert, welche durch die Umsetzung von 13 Engagements, die auf den Zielen der Vereinten Nationen basieren, konkretisiert wurde.

Wir sind entschlossen, weiterhin Innovationen voranzutreiben und verantwortungsvolle Verfahren in alle unsere Aktivitäten zu integrieren. Wir möchten ein engagierter Akteur der Nachhaltigkeit im Wallis sein, um zu besseren Perspektiven, für die nächsten Generationen beizutragen.

Wir danken unseren Mitarbeitern, Partnern und Kunden für ihre kontinuierliche Unterstützung bei diesem Vorhaben. Gemeinsam können wir weitere Fortschritte auf dem Weg in eine nachhaltigere Zukunft machen

Jörg Zenhäusern

CEO Zenhäusern Frères SA

Entdecken Sie unseren1. Nachhaltigkeitsbericht





Unsere Produkte zertifiziertMarke Wallis





Das Label Marke Wallis zertifiziert Qualitätsprodukte von Produzierenden aus der Region, die auf Umwelt- und Sozialstandards achten.

- Unterstützt die lokale Wirtschaft
- Regionale Rohstoffe und einheimisches Fachwissen
- Qualitätsprodukte
- Soziales Engagement der Produzierenden
- Unabhängige Kontrollen

INHALTSVERZEICHNIS

Optimale Handhabung von TK-backwaren	6
Gruppen der Tiefkühlbackwaren	7
BÄCKEREI	
Normalbrote	9
Spezialbrote	12
Kleingebäcke	17
süsse Kleingebäcke	23
KONDITOREI	
Patisserie	27
Walliser Früchtekuchen	29
Kuchen / Cakes	30
Torten	33
Glace	35
Stückli	36
SNACKS	39
HALBFABRIKATE	40
INDEX UND ERKLÄRUNGEN	42
VERKAUFSKONDITIONEN	43

LEGENDEN



Haltbarkeit # Tage nach Auftauung



Backprogramm



Gewicht des gebackenen Produkts in Gramm



Auftauzeit in Minuten



Anzahl Einheiten pro Karton



Materialbeilage



Mit Fertigstellung nach Backen



Vegetarisch



Vegan



ohne glutenhaltige Zutaten



100 % Mehl aus dem Wallis



ohne Milch



Schweizer Fleisch



Neues Produkt



Herkunft Wallis



Marke Wallis zertifiziert



Saisonprodukt

Kontaktieren Sie unseren Aussendientst, um gemeinsam über unsere Preisbedingungen zu sprechen und von einem massgeschneiderten Angebot zu profitieren!

Swiss Bakery Trophy

KONTAKT UND INFORMATIONEN







44

Schweizer Wettbewerb der Regional-Produkte







Durch unser Streben nach Spitzenleistungen, sind wir stolz darauf, dass wir verschiedene Auszeichnungen auf nationaler Ebene erhalten haben.

Diese Auszeichnungen sind äusserst erfreulich und spornen uns an, weiterhin innovativ zu sein und die Werte des Bäckerhandwerks zu verteidigen. Sie finden jeweils eine Medaille neben den betreffenden Produkten.

OPTIMALE HANDHABUNG VON TIEFKÜHLBACKWAREN

Gefrorene Backwaren sind zerbrechlich!

Sämtliche mechanische Einwirkungen auf die Verpackung können den Inhalt beschädigen. Um eine bestmögliche Qualität zu garantieren, finden Sie nachfolgend einige Lagerungs- und Handhabungshinweise:

- Die Ware in der Originalverpackung lagern.
- Keine Produkte lose in die Gefriertruhen oder auf die Backbleche schütten.
- Die Ware gemäss den Angaben auf der Verpackung lagern und stapeln, nicht stürzen.
- Die verpackte Ware nicht mehr als ein paar Minuten der Raumtemperatur aussetzen.
- Nach dem Auftauen nicht wieder einfrieren.
- Den Plastikbeutel nach Entnahme der Ware wieder gut verschliessen.

Backwaren sind natürliche Waren

Von der Ernte der einzelnen Rohstoffe bis zum lieferfertigen Tiefkühlprodukt, sind die Produkte äusseren Einflüssen ausgesetzt: Meteorologische Veränderungen beim Getreide, das verwendete Viehfutter bei der Milch- und Buttergewinnung, die Raumtemperatur und Raumfeuchtigkeit während der Herstellung. Dies sind nur einige Beispiele, welche die Qualität der Produkte beeinflussen können.

Lagerdauer und Lagertemperatur

Das Tiefkühlen ist die qualitativ beste Methode um Lebensmittel haltbar zu machen. Wir bitten Sie daher die Angaben auf den einzelnen Produktetiketten zu beachten. Die Lagertemperatur im Tiefkühler sollte zwischen –18° und –21° betragen. Die Haltbarkeit bei Lieferung beträgt mindestens 4 Wochen.

Die Vorbereitung und das Backen

Es ist äusserst wichtig, die in unserem Katalog angegebenen Anweisungen zu beachten. Die Auftaudauer der einzelnen Produkte erlaubt Ihnen nicht nur den Backofen vorzuheizen, sondern auch der Backware das richtige Volumen zu geben. Für den Backvorgang ist es wichtig, die Vorgaben der einzelnen Backprogramme einzuhalten, insbesondere beim Backen mit Dampf. Tipp: Nach beendetem Backvorgang, die Produkte vor dem Verzehr ca. 10 Minuten ruhen lassen. Dies erlaubt es der Hitze, sich gleichmässig im Produkt auszubreiten und lässt ebenfalls eine gleichmässige Auskühlung zu, um eine bestmögliche Produktqualität zu erreichen.

Der Verkauf

Einmal aufgetaut und gemäss den Anweisungen gebacken, ist das Produkt mit einem Haltbarkeitsdatum zu versehen. Bitte beachten Sie die gesetzlichen Bestimmungen über den Verkauf von Frischprodukten. Beispiel: Torten müssen in einer gekühlten Vitrine bei maximal 5°C ausgestellt werden; Kuchen welche mit Rahm oder Teilen davon hergestellt wurden, müssen am selben Tag verzehrt werden; Cakes und Kuchen sind nach dem Auftauen noch bis zu 4 Tage haltbar.

Ein Tipp um Ihren Absatz zu steigern:

Eine gute Warenpräsentation ist wichtig, jedoch Qualitätsprodukte anzubieten ist entscheidend.

Wir wünschen viel Erfolg beim Verkaufen.

GRUPPEN DER TIEFKÜHLBACKWAREN





Vorgegärt gefroren

Diese Produkte haben vor dem Gefrieren bereits an Volumen gewonnen und können nach dem Auftauen gebacken werden. Sie sind in der Regel nach einer Backzeit von 15–20 Minuten servierbereit.





Vorgebacken

Diese Produkte sind teilweise vorgebacken und benötigen lediglich eine kurze Aufbackzeit. Eine Backzeit von ca. 5–10 Minuten ist ausreichend.

Diese Produkte sind für den raschen Verzehr vorgesehen und einfach in der Zubereitung.





Gebacken gefroren oder fertiggestellt gefroren

Diese Produkte sind völlständig gebacken und gefroren. Nach dem Auftauen sind diese Produkte zum Verzehr bereit. Diese Produkte benötigen keine besondere Ausrüstung und sind daher äusserst einfach in der Zubereitung.





Gefroren oder nicht fertig gefroren

Diese Produkte sind als Teigling gefroren und/oder bedürfen einer Fertigstellung. Sie müssen vor dem Verzehr weiterverarbeitet oder fertiggestellt werden. Diese Produkte sind für eine individuellere Verwendung bestimmt. Sie erfordern eine entsprechende Infrastruktur.

BÄCKEREI



NORMALBROTE





HALBWEISSBROT 1 KG



0001PH2











Vorgebacken 1000 g

15

HALBWEISSBROT 500 G



0010PH2











Vorgebacken 500 g

HALBWEISSBROT 250 G



0015PH2











N° 17

















NORMALBROTE







0050PH2













RUCHBROT 500 G



0055PH2









Vorgebacken 500 g



































Express-Methode



500 g



15



n°6



25







1506QH2









Gebacken gefroren oder fertig gefroren

1512QH2







Gebacken gefroren oder fertig gefroren 250 g

Express-Methode







25/50











Haltbarkeit # Tage



Gewicht des gebackenen Produkts in Gramm

Auftauzeit in Minuten

Anzahl Einheiten pro Karton





1623QH2











ROGGENBROT AOP GESCHNITTEN VERPACKT







1501QXH2











1515QXE3









ROGGENBROT TOAST GESCHNITTEN VERPACKT 6 MM 100%



1905QXH2









Gebacken gefroren oder 2300 g fertig gefroren

Schnittdicke: 6 mm



















SPEZIALBROTE





1762PH2











Vorgebacken 500 g















Vorgebacken 350 g









Vorgebacken 350 g











BAUERNBROT



1630PH2













16

























1601PH2

















1681PH2











Vorgebacken 400 g





1608PH2









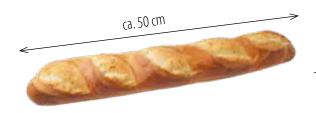


Vorgebacken 350 g

N°14

15





1814PH2













Vorgebacken 300 g

N°11

15

















SPEZIALBROTE







1818PH2









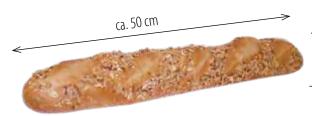




Vorgebacken 300 g

N°11

KERNEN BAGUETTE



1817PH2





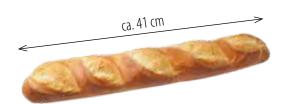






Vorgebacken 300 g

BAGUETTE 41 CM



1813PH2











Vorgebacken 240 g

15

N°11

18

TOAST GROSS GESCHNITTEN



1900QXH2





























BUTTERZOPF CARRE



1340QH2









Gebacken gefroren 1000 g oder 1000 g fertig gefroren

Express-Methode











60





1300QH2









Gebacken gefroren oder fertig gefroren

Express-Methode













1770QH2

Express-Methode











Gebacken gefroren oder fertig gefroren

400 g

90

60

 $N^{\circ}4$



















SPEZIALBROTE





1211QH2









Gebacken gefroren 500 g oder 500 g fertig gefroren





1321QH2









Gebacken gefroren 500 g oder fertig gefroren





1100QH2















1103QH2







90







Krone + Säckli

Backprogramm

Gewicht des gebackenen Produkts in Gramm













Mit Fertigstellung nach Backen

KLEINGEBÄCKE

MINI BUTTERGIPFEL



0540LE4

Vorgegärt gefroren

15 g

140

BUTTERGIPFEL



0543LE3

Vorgegärt gefroren

50 g

 $N^{\circ}2$

80

0543LH2

Vorgegärt gefroren

50 g

!= N°2

140

KRUSTAGIPFEL



0545LH2

Vorgegärt gefroren

50 g

N°16

140

WEGGLI WEGGLI



0500QH2

Gebacken gefroren oder fertig gefroren 50 g







30



















PETITE BOULANGERIE





0502QH2









Gebacken gefroren 55 g oder 55 g fertig gefroren





0665PH2









Vorgebacken 70 g

70





0601PH2











Vorgebacken 115 g

N°22

48

LAUGENBRÖTLI



0612QH2









Gebacken gefroren oder 50 g



















BRETZEL KLEIN



2101LH2











Vorgegärt gefroren 115 g

N°13

BAUERNBRÖTLI



0607PH2

























N°5

0658PH2















- 1. Bauernbrötli
- 2. Kernenbrötli
- 3. Ballon
- 4. Grahambrötli

0655PH2





Vorgebacken 50-70 g







70

1











Gewicht des gebackenen Produkts in Gramm

Auftauzeit in Minuten







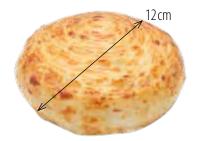






KLEINGEBÄCKE





0811QH2









Gebacken gefroren oder fertig gefroren 85 g

HAMBURGER ALUFORM 12 CM



0513QH2









Gebacken gefroren oder fertig gefroren

20

*0521QH2









90 g

20

*Ohne Sesame *Nur auf Vorbestellung A17 C









0833QH2









Gebacken gefroren oder 95 g fertig gefroren

30

BUNS MIT KARTOFFELN



1918QH2





















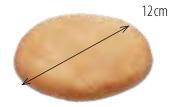






Auftauzeit in Minuten

KEBABBRÖTLI KLEIN



1710QH2



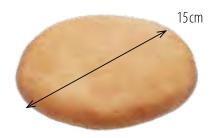








KEBABBRÖTLI GROSS



1706QH2











PANINI PANINI

Nur auf Vorbestellung A17 D



0641PH2



Précuit

























KLEINGEBÄCKE



SORTIMENT MINI BRÖTLI DUNKEL

- 1. Mini Graham
- 2. Mini Grossmutter
- 3. Mini Bauern Sesam
- 4. Mini Krusta

0810PE3

























1110QH2











Gebacken gefroren oder fertig gefroren

Fähnchen





1351QH2















Haltbarkeit # Tage

















SÜSSE KLEINGEBÄCKE





2062LE3 Vorgegärt gefroren 85 g n° 16

2062LH2 Vorgegärt gefroren 85 g n° 16





2097PE4 Vorgebacken 30 g 50

PIEMONTGIPFEL



2055LE3 Vorgegärt gefroren 75 g 50 N°19

MANDELGIPFEL



2605CE3











120



Gefroren

























SÜSSE KLEINGEBÄCKE





0711QE4













2902CE4









 $N^{\circ}23$









2063QE3













2050QE3









45



32



Haltbarkeit # Tage



















2064QE6









BERLINER 1



2608QE4









QUARKINI



2005QE4











QUARKINI NUTELLA



2008QE4

















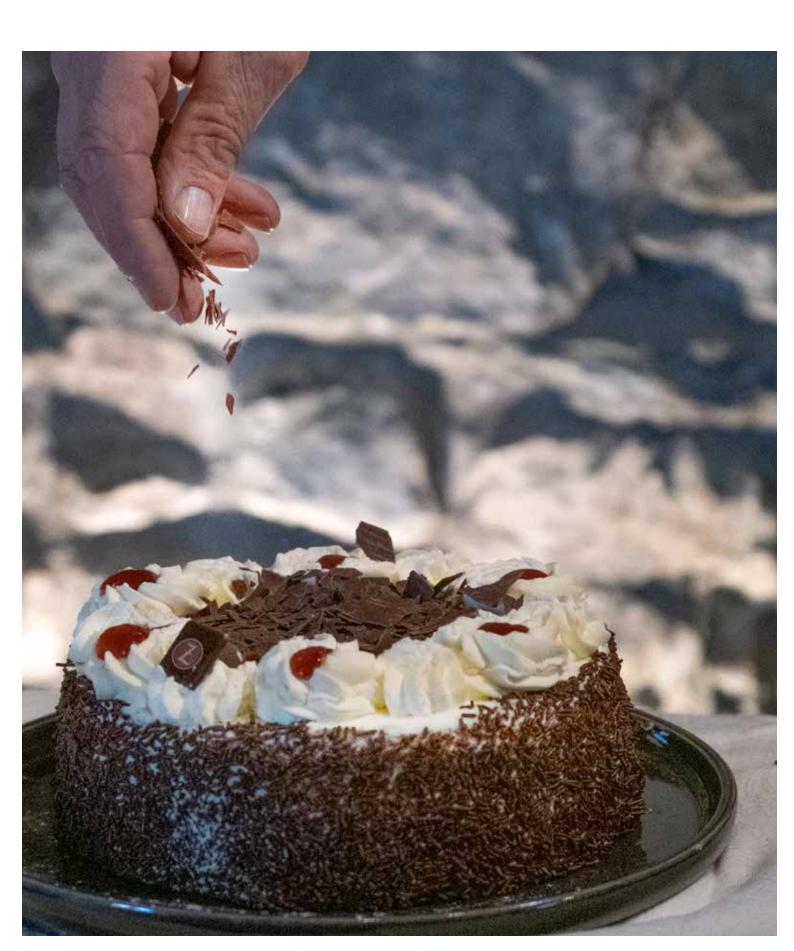








KONDITOREI



KONDITOREI





3077CE4











3077QE4









SCHWARZWÄLDER SCHNITTE

Nur auf Vorbestellung



3210CE4













130 g



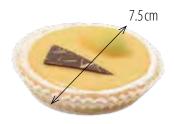


3210QE4

Gebacken gefroren oder 130 g fertig gefroren

90

ZITRONENTÖRTLI Nur auf Vorbestellung A17 C











3315QE4

60 g















KONDITOREI





3113QE4











Nur auf Vorbestellung A17 C



3112QE4









80 g





3203QE4









Gebacken gefroren oder fertig gefroren 75 g





3202QE4

























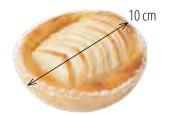
Haltbarkeit # Tage

nach Auftauung

Gewicht des gebackenen Produkts in Gramm

WALLISER FRÜCHTEKUCHEN | JE NACH ERNTE MIT WALLISER FRÜCHTEN





2930PE4

















2932PE4





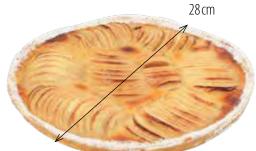








WALLISER APFELKUCHEN 🎾 Nur auf Vorbestellung A17 C



2950PE4













Vorgebacken 1100 g

N°6





2951PE4













Vorgebacken 1100 g



N°6





















KUCHEN





4011QE4









Gebacken gefroren der fertig gefroren

BAUMNUSSTORTE



4020QE2









Gebacken gefroren oder fertig gefroren





4074QE2









HIMBEER GALETTE



4076QE4











Haltbarkeit # Tage nach Auftauung















Gewicht des gebackenen Produkts in Gramm





4044QE

Gebacken gefroren der fertig gefroren 1300 g



























TORTEN



TORTEN

MOUSSE 2 CHOCOLATS TORTE Nur auf Vorbestellung A17 C



PASSIONSFRUCHT TORTE Nur auf Vorbestellung A17 C







Gebacken gefroren oder fertig gefroren









1

1

1

3671QE 3 - 4 Pers.

380 g

180

1

3672QE

3673QE 8 Pers.

6 Pers.

360 g

180

950 g

180

1100 g

180

3674QE 10 Pers.

Gebacken gefroren oder fertig gefroren









3875QE

3876QE

3877QE

3878QE 10 Pers.

8 Pers.

6 Pers.

380 g

180

1

3 - 4 Pers.

360 g

950 g

1100 g

1

1

180

180

180 1

Gebacken gefroren oder fertig gefroren









3796QE

520 g

180

1

1

3 - 4 Pers.

3797QE

750 g

180

6 Pers.



















GLACETORTEN

VACHERIN

Aromen nach Wahl

Nur auf Vorbestellung A17 C



Unsere Aroma-Kombinationen müssen bis 17h30 bestellt werden um für den Folgetag erhältlich zu sein.

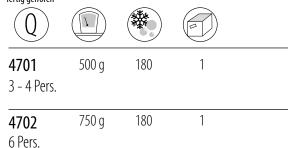
Vanille-Erdbeer Vanille-Schokolade Vanille-Mokka

Pistazie-Haselnuss Zitrone-Cassis (Sorbet) Himbeer-Passionsfrucht

(Sorbet)

Andere Aroma-Kombinationen müssen 48h im Voraus bestellt werden.

Gebacken gefroren oder fertig gefroren



4703 1150 g 180 1

SEMIFREDDO | DIE SEMIFREDDO TORTEN KÖNNEN GEFROREN ODER UNGEFROREN GENOSSEN WERDEN

SEMIFREDDO PASSIONSFRUCHT-HIMBEER

Nur auf Vorbestellung A17 C



Gebacken gefroren oder fertig gefroren

8 Pers.





550 g



10



3540

6 Pers.

SEMIFREDDO SCHOGGI-HIMBEER

Nur auf Vorbestellung A17 C



Gebacken gefroren oder fertig gefroren







10



3522 6 Pers.

550 g



















Materialbeilage

Mit Fertigstellung nach Backen

GLACE BECHER | 115 ML



BECHER 115 ML



April - Oktober

4946E 🔏 Aprikosen	Sorbet	
4978E Himbeer	Sorbet	
4988E Citron	Sorbet	
4940E Caramel	Eiscreme	
4980E Vanille	Eiscreme	
4984E Schokoladen	Eiscreme	
4987E Mokka	Eiscreme	









BEHÄLTER | 1.3 L



50RBET

4994E 🐔 Aprikosen	
4995E Zitrone	
4930E Passionsfrucht	
4932E Erdbeer	
4934E Mango	
4935E Cassis	
4936E Himbeer	

FISCREME

1	LIJCILLIVIL
	4996E Moka
	4997E Stracciatella
	4998E Vanille
	4929E Schokoladen
	4931E Haselnuss
	4933E Caramel
	4937E Pistazie

STÜCKLI





4166QE5









HASELNUSS MAKRÖNLI



4135QE4









VOGELNESTLI













4165QE4



















STÜCKLI



Nur auf Vorbestellung A17 C













4124QE4 Brownie

free

Gebacken gefroren oder 75 g fertig gefroren

60

FREE*

4029QE4 Brownie

Piémont







60

60

KOKOS MAKRÖNLI



4120QE4









WARME SCHOKOLADENKÜCHLEIN



4085QE4









Gebacken gefroren 100 g oder fertig gefroren

25



















SNACKS UND HALBFABRIKATE



SNACKS



















2682PE4











Vorgebacken 95 g





















Gefroren 1400 g





2982PE4











Vorgebacken 110 g





2943QE3











Gebacken gefroren oder 150 g fertig gefroren











2750CE4











Gefroren

n°23

















Auftauzeit in Minuten Anzahl Einheiten pro Karton

HALBFABRIKATE

MÜRBETEIG KUCHENBODEN 10 CM Nur auf Vorbestellung



7825CE3



Gefroren



MÜRBETEIG KUCHENBODEN 16 CM



7824CE3 16 cm



* 7823CE3 28 cm





*Nur auf Vorbestellung A17 C





7813CE4









Gefroren

180 g

ECL<u>AIR-SCHALE</u> Nur auf Vorbestellung A17 C



7834QH2



Gebacken gefroren oder fertig gefroren

























2915QE6































INDEX UND ERKLÄRUNGEN



Die Backprogramme

Programm N° 1:

backen 8 Min. bei 190°C mit 80 % Dampf und 5 Min. bei 210°C ohne Dampf

Programm N° 2:

vorheizen 150°C / backen 7 Min. bei 145°C mit 100% Dampf / dann 6 Min. bei 155°C mit 80% Dampf / dann 10 Min. bei 165°C ohne Dampf

Programm N° 3:

backen 15 Min. bei 180°C mit 80% Dampf und 6 Min. bei 200°C ohne Dampf

Programm N° 4:

backen 4 Min. bei 185°C mit 80 % Dampf und 1 Min. bei 185°C ohne Dampf

Programm N° 5:

backen 4 Min. bei 220°C mit 60% Dampf

Programm N° 6:

backen 8 Min. bei 175 °C bei 80 % Dampf

Programm N° 7:

backen 8 Min. bei 170°C mit 80% Dampf und 8 Min. bei 210°C ohne Dampf

Programm N° 8:

backen 18 Min. bei 200°C mit 80% Dampf

Programm N° 9:

backen 9 Min. bei 170°C ohne Dampf

Programm N° 10:

backen 5 Min. bei 170°C mit 80% Dampf und 15 Min. bei 170°C ohne Dampf

Programm N° 11:

backen 1 Min. bei 210°C ohne Dampf und 11 Min. bei 185°C ohne Dampf

Programm N° 12:

backen 20 Min. bei 200°C mit 80% Dampf und 5 Min. bei 180°C ohne Dampf

Programm N° 13:

backen 8 Min. bei 190°C mit 100% Dampf und 2 Min. bei 220°C ohne Dampf

Programm N° 14:

backen 15 Min. bei 180°C mit 80% Dampf und 3 Min. bei 200°C ohne Dampf

Programm N° 15:

backen 1 Min. bei 180°C mit 100 % Dampf

Programm N° 16:

backen 6 Min. bei 150°C mit 100% Dampf dann 10 Min. bei 165° mit 60% Dampf dann 5 Min. bei 195°C ohne Dampf

Programm N° 17:

backen 15 Min. bei 180°C mit 80 % Dampf und 3 Min. bei 200°C ohne Dampf

Programm N° 18:

backen 8 Min. bei 190°C mit 80 % Dampf und 2 Min. bei 210°C ohne Dampf

Programm N° 19:

vorheizen 145°C / backen 7 Min. bei 145°C mit 100 % Dampf / dann 6 Min. bei 160°C mit 80 % Dampf / dann 10 Min. bei 170°C ohne Dampf

Programm N° 20:

backen 6 Min. bei 150°C mit 100 % Dampf dann 10 Min. bei 165° mit 60 % Dampf dann 7 Min. bei 195°C ohne Dampf

Programm N° 21:

backen 6 Min. bei 180°C ohne Dampf

Programm N° 22:

backen 3 Min. bei 230°C mit 100 % Dampf und 5 Min. bei 230°C ohne Dampf

Programm N° 23:

backen 15 Min. bei 150°C mit 100% Dampf dann 10 Min. bei 175° mit 40% Dampf dann 6 Min. bei 175°C ohne Dampf

Programm N° 25:

backen 3 Min. bei 180°C mit 80 % Dampf dann 15 Min. bei 180° ohne Dampf

Programm N° 30:

Die Produkte aus dem Tiefkühler (-18°C) nehmen. Diese in einem Plastikbeutel während ca. 30 Minuten bei Raumtemperatur auftauen lassen. Achtung: Nur korrekt aufgetaute Produkte in den Verkauf geben!

Alle unsere Produkte sind mit einer Artikelnummer versehen. Diese besteht aus einer vierstelligen Zahlenreihe, gefolgt von einer Buchstabenfolge.

Bedeutung des ersten Buchstabens nach der Zahlenreihe:

- C > Gefroren
- L > Gegart gefroren
- P > Vorgebacken
- Q > Gebacken gefroren oder fertig gefroren

Die darauf folgenden Buchstaben geben Aufschluss auf die Verpackungsgrösse:

- E > Verpackung
- H2 > Verpackung mittel für Backwaren: 585 x 385 x 230 mm
- E2 > Verpackung klein für Backwaren: 363 x 363 x 160 mm
- E3 > Verpackung klein für Backwaren: 363 x 363 x 242 mm
- E4 > Verpackung gross für Patisserieartikel: 402 x 402 x 84 mm
- E5 > Verpackung klein für Patisserieartikel: 250 x 250 x 110 mm
- E6 > Spezial Verpackung: 600 x 400 x 60 mm

VERKAUFSKONDITIONEN

Bestellmengen

Die Bestellmengen richten sich an den angegebenen Verpackungsgrössen, unter Vorbehalt von Produkt-, Sortiments- und Verpackungsanpassungen.

Bestellungen

Ihre Bestellungen können Sie per E-Mail, Telefon und Fax an uns richten. Die Öffnungszeiten unseres Kundendienstes finden Sie auf der Rückseite.

Lieferfristen:

Standartlieferfristen:

- Bestellung am Tag A bis 17 Uhr
- Lieferung am Tag B

Produkte auf Anfrage erhältlich:

Artikel, die « Nur auf Vorbestellung" gekennzeichnet sind, werden nur auf Anfrage des Kunden hergestellt. Diese Artikel sind nicht auf Lager und erfordern je nach Produkt, Menge und Jahreszeit längere Bestellfristen. Beispiel: A17 -> C (A17 CD) Bestellung am Tag A bis 17 Uhr Lieferung am Tag C an Werktagen (ohne Samstag und Sonntag).

Lieferung – Mindestbestellmengen

Vorbehaltlich gegenteiliger Mitteilung wird die Ware im Tiefkühler abgestellt. Die Warenbewirtschaftung wird vom Kunden selber vorgenommen. Die Lieferungen erfolgen nach unserem Tourenplan.

Bei Nichteinhalten des vereinbarten Liefertermins oder der Mindestbestellmenge, werden Zusatzkosten verrechnet.

Warenbezug ab Produktion

Bei Selbstabholung der bestellten Ware in unserer Produktion, gewähren wir einen zusätzlichen Rabatt von 5%.

Warenrücknahme / Reklamationen

Unverkaufte und/oder Ware deren Datum abgelaufen ist, wird weder zurückgenommen, noch umgetauscht.

Beanstandungen sind innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware zu melden.

Im Falle einer Reklamation muss die Ware in der Originalverpackung mit der Etikette zurückgesandt werden.

Lieferschein

Etwaige Beanstandungen bezüglich des Lieferscheins müssen innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist gilt der Lieferschein als akzeptiert

Zahlungskonditionen

Netto 30 Tage ab Rechnungsstellung.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, nebst Mahngebühren einen Verzugszins von 7% zu verrechnen.

Bei einer monatlichen Rechnung von weniger als Fr. 100.- wird eine Administrationgebühr von Fr. 10.- erhoben.

Allgemeines

Mit der Bestellung, akzeptiert der Kunde die aktuellen Verkaufsbedingungen.

Der Gerichtsstand ist am Sitz des Verkäufers, der Zenhäusern Frères AG. Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

EIN GANZES TEAM STEHT ZU IHRER VERFÜGUNG

Aussendienst

Marco



079 447 50 73 marco@chezzen.ch

Véronique



078 888 14 10 veronique@chezzen.ch

Kundendienst

Tanja

Cristina



Kelyane



Jessica



Patrizia





Montag - Freitag

08.00-12.00 Uhr

13.30-17.30 Uhr

Wochenende + Feiertage

15.00-17.30 Uhr

info@chezzen.ch | www.chezzen.ch

Q027 327 27 27 **a** 027 327 27 19



Zenhäusern Frères SA - Ch. du Lazaret 5 - 1950 Sion

Wir sind zertifiziert:



Die Marke Wallis «Unternehmen» zertifiziert verantwortungsbewusste, sozial engagierte und nachhaltige Organisationen. wallis.ch/marke-unternehmen





